

Privacyverklaring

Alles over Human Design vindt jouw privacy belangrijk. We gaan zorgvuldig met je gegevens om houden ons hierbij aan de geldende wet- en regelgeving.

In deze privacyverklaring leg ik uit welke gegevens we van je verzamelen, en waarom.

Voor vragen rondom je privacy kun je contact opnemen met info@allesoverhumandesign.nl

Artikel 1 – Wie zijn wij?

Alles over Human Design is een eenmanszaak, gevestigd in Rotterdam. Deze eenmanszaak staat geregistreerd onder KVK-nummer 74446428

Artikel 2 – Welke gegevens gebruiken wij?

Hier kun je een overzicht vinden van de gegevens die we van je verwerken, waarom we dit doen, en hoe lang we de gegevens bewaren.

We verwerken je naam, bedrijfsnaam (optioneel), e-mail en andere gegevens die nodig zijn om de diensten optimaal aan je kunnen leveren. Je geboortedetails bewaren we om jouw Human Design chart te kunnen opvragen, wat de basis is van onze dienstverlening.

Om je bestelling te beheren zullen we naam, factuuradres, e-mail, aankoopgeschiedenis en betalingsgegevens tot 7 jaar na onze overeenkomst bewaren in ons klantenbestand. Dit doen wij vanwege de administratieplicht richting de Belastingdienst.

We maken gebruik van reviews en recensies, waarin we een portretfoto of screenshots verwerken om aan potentiële klanten te laten zien. Dit delen we enkel als we vooraf is overeengekomen dat je hier toestemming voor hebt gegeven. We bewaren dit onbeperkt in ons archief, tenzij je een verzoek doet tot verwijdering.

Als je een reactie achterlaat op de site, verzamelen we de gegevens getoond in het reactieformulier, het IP-adres van de bezoeker en de browser user agent om te helpen spam te detecteren. Een geanonimiseerde string, gemaakt op basis van je e-mailadres (dit wordt ook een hash genoemd) kan worden gestuurd naar de Gravatar service indien je dit gebruikt. De privacybeleidspagina kun je hier vinden: <https://automattic.com/privacy/>. Nadat je reactie is goedgekeurd, is je profielfoto publiekelijk zichtbaar in de context van je reactie.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerken we je naam, bedrijfsnaam (optioneel), factuuradres, Kvk-nummer, e-mail en openstaand saldo. Zonder deze gegevens kunnen we je betaling niet verwerken. Deze gegevens bewaren we 7 jaar, volgens de wettelijke verplichting van de Belastingdienst.

Om je op de hoogte te houden van wijzigingen zoals in de algemene voorwaarden, of met betrekking tot producten die je hebt gekocht, bewaar ik je e-mailadres en je naam.

Voor een gratis weggever en voor marketingdoeleinden verzamel ik je naam en e-mailadres zodat ik je informatie over nieuw aanbod, nieuwsbrieven of anderszins kan sturen. Deze gegevens worden verwijderd als je je uitschrijft, of als je aangeeft niet meer benaderd te worden.

Ik verwerk je data die je doorgeeft via Instagram, zoals uitslag van polls waarop je hebt gestemd en input die je hebt gegeven in stickers, voor marktonderzoek. Je Instagram-account wordt hierbij zichtbaar voor mij. Ik zal deze statistieken niet met je naam publiceren.

Om de website van Alles over Human Design te optimaliseren, gebruiken we analytics. Zo weten we hoe we beter gevonden kunnen worden en de website gebruiksvriendelijker kunnen maken. Het gebruik van onze website tracken we met behulp van Google Analytics, en een Facebook Pixel. Deze zijn aan de bewaartermijnen van Google en Facebook verbonden.

Artikel 3 – Doorgifte aan partners

Om de juiste dienstverlening te kunnen bieden werken we met verschillende partners en leveranciers.

Waaronder onder andere:

- Betalingen afhandelen (WooCommerce, Wordpress, Mollie, PayPro, KNAB)
- Boekhouding (E-boekhouden)
- Webhosting (Siteground)
- Live sessies geven en opnemen (Zoom)
- Online agenda beheren (Calendly)
- Human Design Charts opvragen (GeneticMatrix)

Artikel 4 – Doorgifte aan derden

Wij verkopen en delen je gegevens niet met personen of organisaties buiten Alles over Human Design, behalve met partners beschreven hierboven, en in ons verwerkersregister. Het kan wel zijn dat we verplicht worden om gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

Artikel 5 – Wat zijn jouw rechten?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Om gebruik te maken van je rechten kun je een mail sturen naar info@allesoverhumandesign.nl. Stuur bij een verzoek om inzage een kopie van je identiteitsbewijs mee, zodat we zeker weten dat we het verzoek openstellen voor de juiste persoon. Maak hierbij je BSN-nummer, en je paspoortnummer zwart, ter bescherming van je privacy.

We zullen je verzoek dan zo snel mogelijk beoordelen. Als we niet aan je verzoek kunnen voldoen dan laten we je zo snel mogelijk weten waarom we je verzoek afwijzen.

Versie: April 2021