

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Dienstverlener:** Alles over Human Design, eenmanszaak, gevestigd in Rotterdam met KVK-nummer: 74446428
2. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Alles over Human Design een overeenkomst is aangegaan.
3. **Overeenkomst:** schriftelijke overeenkomst tot dienstverlening.
4. **Schriftelijk:** per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
5. **Diensten:** alle diensten die Alles over Human Design voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, maar niet uitsluitend: het online en offline coachen van particulieren en ondernemers bij hun zelf exploratie. Het geven van masterclasses, online sessies, trainingen en cursussen, challenges en digitale producten op het gebied van Human Design. Andere werkzaamheden die hiermee verband houden in de ruimste zin des woords, wordt hierin meegenomen.
6. **Website:** <https://www.allesoverhumandesign.nl>

Artikel 2 – Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk gedaan aanbod, aanbiedingen, offertes, verrichte diensten en ander verrichte werkzaamheden door Alles Over Human Design, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Deze voorwaarden gelden ook voor alle dienstverlening die plaatsvindt via chat-sessies, e-mails of anderszins via internet.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegestuurde of beschikbare algemene voorwaarden.
4. Door schriftelijke toezegging dan wel akkoord via e-mail of ander digitaal medium, of door akkoord te gaan via de website door het plaatsen van een online bestelling bij Alles Over Human Design, verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door akkoord met de algemene voorwaarden van Alles over Human Design verworpen.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Offertes zijn geldig voor de termijn die op de offerte is aangegeven. Anders vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.
2. De in de offerte genoemde prijzen niet automatisch geldend voor vervolgoopdrachten.
3. Alles over Human Design kan niet aan de offerte worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een deel hiervan, een vergissing of een type- of schrijffout bevat.
4. Als blijkt dat bij de aanvraag of de overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Alles over Human Design het recht om de prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

5. Aangevraagde workshops en masterclasses dienen na akkoord op de offerte op basis van vooruitbetaling plaats te vinden.
6. Alles Over Human Design heeft het recht om ten alle tijden aanbiedingen in de webshop terug te trekken zonder opgaaf van reden.
7. De bedragen genoemd zoals op de website zijn vermeld inclusief btw en anders expliciet aangegeven.
8. Alles over Human Design heeft het recht om prijzen tussentijds te wijzigen.
9. Klant kan geen rechten ontlenen aan eventueel foutieve informatie op webpagina's. De prijs in de webshop is leidend voor de overeenkomst.
10. De factuur van een online sessie of een digitaal product dient worden te betaald na aankoop. Pas na betaling wordt er toegang verleend tot het product of de dienst.
11. Reistijd en reiskosten worden apart berekend. Alles over Human Design is gerechtigd de gemaakte kosten door te berekenen naar de klant en zal hier vooraf een inschatting van doen in de offerte.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst en werkzaamheden

1. De dienstverlener voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. De dienstverlener zal daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een coach of trainer kan worden verwacht. De dienstverlener is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van resultaat dat de klant beoogde.
2. Deelname aan een coaching-sessie of reading is persoonlijk en kan alleen na toestemming van Alles Over Human Design worden overgedragen op een andere persoon.
3. Voor goede dienstverlening is het noodzakelijk dat de klant er zorg voor draagt dat alle informatie waarvan de dienstverlener aangeeft dat deze noodzakelijk is, of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de dienstverlener zal worden verstrekt. De klant staat in voor je juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie die aan de dienstverlener ter beschikking is gesteld. De dienstverlener zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
4. De dienstverlener heeft het recht om werkzaamheden door derden te laten verrichten.
5. Bij het aangaan van een overeenkomst spreken klant en dienstverlener een termijn of datum af waarop de dienstverlening begint.

Artikel 5 - Rechten en verplichtingen voor Alles Over Human Design

1. Alles Over Human Design doet haar best om de opgeslagen persoonlijke gegevens van de klant zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
2. Alles Over Human Design is gerechtigd om in reviews de gegevens (naam, Human Design type, autoriteit en profiel, beroep of bedrijf) kenbaar te maken voor promotionele doeleinden op de website en andere promotionele uitingen. Dit zal dienstverlener vooraf overeengekomen zijn met de klant.
3. De dienstverlener is gerechtigd om bij het uitblijven van betaling, de dienstverlening op te schorten.

4. Digitale sessies tussen de klant en de dienstverlener worden opgenomen via zoom, en worden indien gewenst toegestuurd naar de klant. De dienstverlener zal altijd aan het begin van het gesprek melden dat de sessie wordt opgenomen.

Artikel 6 – Rechten en verplichtingen voor de klant

1. De klant dient zich te houden in de in dit document genoemde voorwaarden, tenzij anders overeengekomen.
2. Klant stelt Alles over Human Design op de hoogte van wijzigingen in naam, adres en e-mailadres én andere informatie die relevant is voor de dienstverlening.
3. De klant mag zijn review of persoonlijke details vragen te verwijderen van de website en toekomstige promotionele uitingen. Dit zal schriftelijk moeten worden aangevraagd.
4. Bij klachten zal de klant als eerste naar Alles over Human Design gaan om de klacht kenbaar te maken. De dienstverlener zal in gesprek gaan om tot een gepaste oplossing te komen.
5. Klachten zoals in lid 4 besproken onttrekken de klant niet van de betalingsverplichting.
6. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft tot de aankoop van de dienst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Dit gaat in vanaf het moment van afname van de dienst. Alles over Human Design mag vragen naar de reden van de herroeping.
7. Digitale producten, waaronder maar niet uitsluitend: een online cursus, training, masterclass, werkboek of e-book komen niet in aanmerking voor ruilen of restitutie. De klant stemt door de aankoop en betaling mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht om gebruik te maken van bedenktijd en het recht om de overeenkomst te herroepen.

Artikel 7 - Wijziging en annulering

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft de dienstverlener de mogelijkheid om een dienstverlening te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Onvoorziene omstandigheden kunnen zijn, maar niet uitsluitend: te weinig aanmeldingen, ziekte, extreem weer of reismogelijkheden. De dienstverlener maakt zo'n wijziging uiterlijk 24u voorafgaand kenbaar aan de klant.
2. Annulering door de klant voor een afgenomen dienst is tot 2 weken voor de afspraak kosteloos. Als de cursus, sessie of traject al van start is gegaan, is annuleren niet meer mogelijk.
3. Indien de klant om welke reden dan ook, niet in staat is een geplande afspraak voor een sessie na te komen, dan dient dit uiterlijk 48u van tevoren schriftelijk gemeld te worden aan de dienstverlener. Bij niet verschijnen bij de afspraak, of wanneer minder dan 48u voor de afspraak wordt geannuleerd, heeft de dienstverlener recht op het volledige tarief, ook in situaties van overmacht.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid schade

1. De dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de diensten die zijn verricht, tenzij de schade opzettelijk is gemaakt.

2. Klant blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de kennis en inzichten opgedaan tijdens een overeenkomst, genoten diensten of digitale producten.

3. Alles over Human Design is niet aansprakelijk voor het verkeerd doorgeven van verzendinginformatie voor producten van de dienstverlener. (Digitale) producten worden eenmalig verzonden. De klant is zelf verantwoordelijk voor het juist ontvangen en bewaren van de producten.

Artikel 9 - Intellectueel eigendom en auteursrecht

1. Alle rechten van intellectuele eigendom berusten bij Alles Over Human Design, tenzij anders is overeengekomen. Dit betreft, maar niet uitsluitend: alles rondom de verleende diensten ter beschikking gestelde adviezen, overzichten, documenten, e-books, werkboeken, trainingen, cursussen, lesmateriaal, plaatjes, foto's, video's en samenvattingen.

2. De door de dienstverlener geleverde producten mogen nooit, gedeeltelijk of geheel, worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. De inhoud van de website, waaronder maar niet uitsluitend: de teksten, vormgeving, merk en domeinnaam zijn eigendom van Alles Over Human Design en worden beschermd door auteursrechten of industriële eigendomsrechten. Gebruikers van de website mogen de website of delen daarvan niet verveelvoudigen zonder toestemming van Alles Over Human Design.

Artikel 10 – bijzondere bepalingen en toepasselijk recht

1. Beide partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij rondom de overeenkomst hebben verkregen geheim te houden.

2. Alles over Human Design behoudt het recht om bij gedrag dat een verloop van een masterclass of workshop verhindert of bemoeilijkt, deze deelnemer aan de betreffende masterclass of workshop of toekomstige workshops uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de betreffende workshop onveranderd.

3. Zowel klant als Alles over Human Design zullen zich tot het uiterste hebben ingespannen om eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen, voordat zij zich een beroep doen op de rechter.

4. Indien geschillen zullen worden beslecht, dan zal dit gebeuren door een bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.